



Política de Privacidad

Condiciones Generales de uso de la Tienda Online de www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com

Cuando compras en la Tienda Online www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com tienes los siguientes DERECHOS:

Derecho a recibir los productos adquiridos conforme a las descripciones y características, al precio indicado (salvo error tipográfico).

Las formas de pago serán a elegir por el usuario Tarjeta de débito o crédito, Transferencia Bancaria o contrareembolso (+ 4 eur.) al precio final de compra. Los portes serán gratis en Península y 10 eur. en Baleares.

Derecho a recibir tus pedidos en el plazo establecido (3 días hábiles o menos para productos en stock); en caso de no haber stock, se le comunicará al usuario y se le ofrecerá un producto de similares características o superior). En www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com haremos todo lo posible por cumplir estos plazos y te mantendremos informado de la evolución de tu pedido en todo momento.

Derecho a la devolución de los productos adquiridos. Durante los 14 días hábiles posteriores a tu compra tienes derecho a una devolución del producto sin preguntas, sin molestias, sin explicaciones, siempre que los devuelvas junto con su embalaje y en perfecto estado y te hagas cargo del envío de vuelta de los productos que nos quieras devolver.

Dirección de devolución de mercancías.
E-innova B2B Technologies Solutions sl
Calle Milanos 8 - nave 43 1º
CP 28.320

Derecho a una garantía completa de 2 años junto con tu factura de venta, que cubre la reparación y/o sustitución de los productos que presentasen defectos de fabricación durante ese período. Para que no te tengas que preocupar por nada una vez hagas tu compra. Tu tranquilidad al comprar en www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com es lo más importante para nosotros.

Derecho a que custodiemos adecuadamente tus datos siguiendo las directrices de seguridad y gestión de la privacidad que establece de la Agencia Española de Protección de Datos.

Política de Privacidad para www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com

Einnova, sociedad limitada española, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el año 2008, Tomo 25.922, Libro 0, Folio 36, Sección 8, Hoja M-467220, Inscr. 0 anotación: 1, con C.I.F. B-85492312 y domicilio social en Polígono Industrial La Estación - Calle Milanos 8 - nave 43 1º - 28.320 Pinto - Madrid y del dominio www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com Privacidad y protección de datos de carácter personal.

A efecto de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Einnova informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por y para Einnova y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el Usuario, así como las labores de información. Usted da su consentimiento expreso para la inclusión de sus datos en el mencionado fichero y la remisión de informaciones comerciales de productos de Einnova. En el momento de la aceptación de las presentes condiciones generales, Einnova precisará del Usuario la recogida de unos datos imprescindibles para la prestación de sus servicios.

Registro de ficheros y formularios

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su registro o compra, serán incorporados a un fichero titularidad de Einnova y domicilio en Polígono Industrial La Estación - Calle Milanos 8 - nave 43 1º - 28.320 Pinto - Madrid teniendo implementadas las medidas de seguridad establecidas en el Real Decreto 1720/2007. Usted podrá ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados a Einnova mediante comunicación electrónica dirigida a info@OllaErika.com o comunicación escrita a Einnova y domicilio en Polígono Industrial La Estación - Calle Milanos 8 - nave 43 1º - 28.320 Pinto - Madrid . Este sitio web emplea tecnología de seguimiento de visitas para recoger datos de comportamiento de los visitantes. Dichos datos se recogen de forma anónima para fines de optimización. Todos los datos de visitantes se guardan con un identificador de usuario anónimo para acumular un perfil de uso. Se pueden emplear cookies para recoger y guardar estos datos, pero los datos son anónimos. Los datos no se utilizarán para identificar a un visitante personalmente, y no se añadirán a ningún dato personal.

Einnova declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se encuentre fuera de esta web y no gestionada directamente por nuestro webmaster, accesible mediante enlaces externos situados en esta web.

Einnova se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su web site, y la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento, sin previo aviso, y sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Con carácter general, las relaciones con nuestros clientes, que se deriven de la prestación de los servicios contenidos en nuestra web, están sometidas a la legislación y la jurisdicción española.

Aviso Legal

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso que el sitio Web de Internet www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com pone a su disposición como usuario. La utilización del sitio Web supone la aceptación plena por el usuario de todas las Condiciones Generales de uso del sitio web vigentes en cada momento en que el usuario acceda al mismo, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar el sitio web.

Condiciones de acceso y uso.

El usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honrado y correcto de cuanta información o contenido tenga acceso a través de la página web. El usuario no puede reproducir, transmitir o explotar el contenido de esta web salvo autorización de la tienda.

Copyright ©www.OllaErika.com y ©www.OllaErikaPlus.com. Reservados todos los derechos. Todo el texto, fotografías, imágenes, gráficos, animaciones, música, sonidos, y otros materiales sobre este sitio web están sujetos a los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com posee los derechos de autor en la selección, la coordinación, y el arreglo de los materiales sobre este sitio. Estos materiales no pueden ser copiados para el empleo comercial o la distribución, tampoco estos materiales pueden ser modificados o fijados de nuevo a otros sitios.

La duplicación, la transmisión pública, la modificación, la tachadura, o la reproducción de contenido de este sitio sin la autorización del titular de derechos de autor, www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com está prohibida conforme a la ley de propiedad intelectual, excepto la impresión o el almacenaje para el empleo personal, u otro empleo específico permitido conforme a la ley de propiedad intelectual. El no cumplimiento de esta ley provocará la consiguiente puesta en conocimiento a las autoridades, con las repercusiones legales correspondientes.

Política de Devoluciones

Devolución de un artículo:

Los artículos ofrecidos en nuestras tiendas están avalados por importantes firmas comerciales.

Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes. Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, tiene un plazo de 14 (CATORCE) días hábiles, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo. El plazo de 14 días hábiles es para ejercer el derecho de desistimiento, es decir, para comunicarle al vendedor el deseo de devolver el producto. Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre, no podrán devolverse productos que puedan ser reproducidos o copiados con carácter inmediato.

La devolución se realizará del mismo modo que se ha pagado el bien, a excepción de los pagos contrareembolso que se devolverán a una cuenta bancaria del consumidor.

Deberás enviar a la dirección de correo electrónico info@ollaerika.com el documento de desistimiento adjunto que podrás descargar [aquí](#)

En el caso de mercancía errónea y una vez recibido el material, comprobaremos que está en buen estado sin haber sido usado y procederemos al envío de la mercancía correcta, sin incluir los gastos de envío.

Al realizar el pedido acepta las condiciones aquí expuestas y las del apartado POLITICA DE PRIVACIDAD.

La relación entre ollagm.com.es y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales españoles. Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Descargar condiciones de la Tienda Online



Política de Cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación

de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza www.ollaerika.com?

Según el plazo de tiempo que permanecen activas las cookies pueden ser:

- Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies por las que los datos siguen almacenados en el terminal y puede accederse a ellos y ser tratados durante un periodo definido. Tienen fecha de borrado. Se utilizan por ejemplo en el proceso de compra o registro para evitar tener que introducir nuestros datos constantemente.

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del sitio.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros sino por otra entidad, que tratará los datos obtenidos.

Cuando navegues por www.ollaerika.com se pueden instalar en tu dispositivo las siguientes cookies:

- Cookies de registro: Cuando el usuario entra en nuestra web e inicia sesión se instala una cookie propia y temporal para que pueda navegar por su zona de usuario sin tener que introducir sus datos continuamente. Esta cookie desaparecerá cuando cierre sesión.
- Cookies de análisis: Sirven para estudiar el comportamiento de los usuarios de forma anónima al navegar por nuestra web. Así podremos conocer los contenidos más vistos, el número de visitantes, etc. Una información que utilizaremos para mejorar la experiencia de navegación y optimizar nuestros servicios. Pueden ser propias pero también de terceros. Entre éstas últimas se encuentran las cookies de Google Analytics y las de ladvice.
- Cookies publicitarias de terceros: El objetivo es optimizar la exposición de anuncios publicitarios. Para gestionar estos servicios utilizamos la plataforma de Doubleclick de Google que almacena información sobre los anuncios que han sido mostrados a un usuario, los que le interesan y si visita la web del anunciante.

Configuración, consulta y desactivación de cookies

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

Todo lo relativo a las cookies de Google, tanto analíticas como publicitarias, así como su administración y configuración se puede consultar en:

Si decide deshabilitar las Cookies no podremos ofrecerle algunos de nuestros servicios como, por ejemplo, permanecer identificado o mantener las compras en su carrito.

Actualización de cookies

Las cookies de www.OllaErika.com y www.OllaErikaPlus.com pueden ser actualizadas por lo que aconsejamos que revisen nuestra política de forma periódica.